

# Reklamačný protokol

MTR Servis , s.r.o. Skliarovo 130 , 962 12 Detva , IČO: 48 206 105

## Údaje od klienta (vyplňuje zákazník)

### Odosielateľ reklamácie

### Údaje k reklamovanému tovaru

Meno / Firma

Výr. č. autodielu

ŠPZ auta

Adresa

Číslo faktúry

Stav tachometra

Telefón/Fax

Dátum zistenia nedostatku

Email

(Ak je adresa pre spätné zaslanie tovaru iná, uveďte ju prosím v poli Popis reklamácie)

### Popis reklamácie (uveďte podrobný rozpis nedostatkov reklamovaného autodielu)

### Návrh spôsobu riešenia reklamácie

Opraviť a poslať späť

Vrátenie tovaru a peňazí

Vymeniť a poslať späť

Iné

Dátum

Podpis

#### UPOZORNENIE

V prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol špeditéra. Kópia dokladu o kúpe tovaru (faktúra alebo predfaktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie.

# Reklamačný protokol

MTR Servis , s.r.o. Skliarovo 130 , 962 12 Detva , IČO: 48 206 105

## Údaje od servisného technika (vyplňuje náš servisný technik)

### Popis zistených nedostatkov

### Údaje k reklamáci

Reklamovaný tovar bol prijaty od klienta:

Osobne

Kuriér

Pošta

Iné

**Predmetnú vec reklamácie dodať na adresu : Miroslav Foltiny, A.Sládkoviča 310/26 , 962 71 Dudince !**

### Spôsobu riešenia reklamácie

Oprava a vrátenie klientovi

Prevzatie tovaru a vrátenie peňazí

Výmena a vrátenie klientovi

Iné

Dátum prevzatia reklamácie

Dátum vybavenia reklamácie

Podpis

Reklamáciu vybavoval